

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящая гарантия действительна при заполнении продавцом всех полей таблицы и наличии подписи покупателя

Наименование изделия (модель):		
Дата приобретения:	Серийный номер:	
Название и юридический адрес организации-продавца:	Подпись представителя организации-продавца:	Печать организации продавца:
Ф.И.О. и подпись покупателя: <i>С условиями гарантии ознакомлен</i> _____ / _____ /		

Обязанности по данной гарантии исполняются на территории РФ Авторизированными Сервисными центрами AccordTec. Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО "Аккордтек", 127410, Москва г, Алтуфьевское ш, дом № 41А, строение 1, этаж 2, пом. 22

Информацию о гарантийном и сервисном обслуживании Вы можете получить по телефонам 8-800-770-04-15 - бесплатный звонок по России, +7 (495) 223-01-00 - для международных звонков или на сайте www.accordtec.ru

Срок гарантии:

ООО "Аккордтек" предоставляет на весь спектр продукции гарантию производителя сроком в 1 (один) год.

Гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки оборудования Покупателю.

Расширенной гарантии подлежат следующие группы товаров:

1. Источники питания AccordTec (с датой производства после 1 января 2016 г.) - 5 лет гарантии.

По истечении гарантийного срока на источники питания AccordTec предоставляется 10 лет бесплатного сервисного обслуживания. Гарантия распространяется только на выявленные заводские дефекты. На дефекты, вызванные несоблюдением условий и правил эксплуатации данная гарантия не распространяется

2. Видеодомофоны и вызывные панели AccordTec (с датой производства после 1 января 2016 г.) - 38 месяцев гарантии.

По истечении гарантийного срока на видеодомофоны и вызывные панели AccordTec предоставляется 10 лет бесплатного сервисного обслуживания.

Гарантия распространяется только на выявленные заводские дефекты. На дефекты, вызванные несоблюдением условий и правил эксплуатации данная гарантия не распространяется

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ООО «АККОРДТЕК» или в Авторизованных сервисных центрах. Информацию о местонахождении Авторизованных сервисных центров можно получить по телефонам 8-800-770-04-15 - бесплатный звонок по России, +7-495-223-01-00 - для международных звонков и на сайте www.accordtec.ru

Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- при наличии в оборудовании механических повреждений;
- при несоблюдении правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
- при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования пыли, посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр.;
- при повреждениях, вызванных попыткой проведения самостоятельного ремонта;
- при повреждениях оборудования, полученных вследствие неправильной транспортировки и/или хранения;
- при повреждениях, вызванных при использовании несертифицированных источников питания.

После проведения Авторизованным сервисным центром диагностики, устанавливается, является ли данная неисправность гарантийным случаем, и определяется срок проведения ремонта.

Ремонт НЕ ГАРАНТИЙНОГО оборудования, может быть осуществлен при условии наличия в сервисном центре необходимых комплектующих и зап. частей.

Отметки о ремонте:

Дата поступления в ремонт	Дата выдачи из ремонта	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера сервисного центра